

Prof. Giuseppe Subba

*Dottore Commercialista - Revisore Contabile
Medici Firenze Prof. Ugo
Via Vittorio Emanuele, 88 - tel. 090 9811929 fax 090 9812911
98055 LIPARI*

**DIST.MO DOTT.
FRANCESCO CAIO
AMMINISTRATORE DELEGATO E
DIRETTORE GENERALE
POSTE ITALIANE SPA
VIALE EUROPA, n. 190**

00144 R O M A

poste@pec.posteitaliane.it

e, p.c.:

**ONOREVOLE DOTT.
CARLO CALENDIA
MINISTRO DELLO SVILUPPO
ECONOMICO
VIA MOLISE, n. 2**

00187 R O M A

segreteria.ministro@mise.gov.it

**DIST.MA DOTTORESSA
LUISA TODINI
PRESIDENTE CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE
POSTE ITALIANE SPA
VIALE EUROPA, n. 190**

00144 R O M A

poste@pec.posteitaliane.it

**DIST.MO DOTT.
PAOLO BRUSCHI
VICEDIRETTORE GENERALE E
RESPONSABILE RISORSE UMANE
POSTE ITALIANE SPA
VIALE EUROPA, n. 190**

00144 R O M A

poste@pec.posteitaliane.it

Subba Giuseppe
Via Madre Florenzia Profilio

98055 Lipari

**DIST. MO DOTT.
ANGELO MARCELLO CARDANI
PRESIDENTE AUTORITA' PER
LE GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI
DIREZIONE SERVIZI POSTALI
VIA ISONZO, n. 21/b**

00198 ROMA

agcom@cert.agcom.it

Oggetto: reclamo su disservizi postali.

Sono un cliente della società che rappresenta. Oltre a fruire dei normali servizi intrattengo rapporti finanziari.

La scelta di Poste Italiane deriva, principalmente, dal fatto che gli uffici operanti nell'isola di Lipari sono dotati di personale competente, accogliente, educato e diligente.

Da un certo tempo, il servizio base detto "Servizio Universale" (recapito della corrispondenza ordinaria, pacchi, raccomandate ecc.) registra notevoli ritardi o mancati recapiti che provocano disagi e danni ai destinatari.

Infatti, tra l'altro, le fatture relative a utenze (luce, acqua, telefoni, abbonamenti speciali TV ecc.) vengono consegnate a termine scaduto.

Tale **anomala e insopportabile situazione** danneggia gli utenti, costretti a corrispondere sanzioni, subire riduzioni o interruzioni dei servizi. Ma crea problemi anche ai gestori costretti a riscuotere, con ritardo, i corrispettivi delle prestazioni.

Fino a qualche mese addietro il servizio recapito veniva gestito **con ammirevole puntualità**, ora invece è **crollato** violando la normativa di settore e la carta della qualità dei servizi gestiti dalla società Poste Italiane.

Ho appreso che i ritardi o mancate consegne scaturiscono dalla sensibile riduzione (pare per impiego ad altra città) dei portalettere nelle sette isole Eolie. Lipari in particolare.

Tale criticabile decisione consente a "Poste Italiane S.p.A." di ottenere **un'esigua riduzione di costi** ma ha provocato e sta provocando **disastri di ogni genere** agli abitanti

Subba Giuseppe
Via Madre Florenzia Profilio

98055 Lipari

e ai titolari di attività economiche che vivono e operano nell'arcipelago, già, duramente, provati dalle difficoltà connesse all'insularità.

Non conosco il numero esatto dei portalettere in organico nelle Eolie. Ma deve essere, assolutamente, insufficiente a fronteggiare la notevole mole di lavoro quotidiano.

L'isola più colpita è Lipari (kmq 37,3) perché il servizio recapito deve essere effettuato, oltre che nel centro storico, anche nelle 4 frazioni (Canneto, Acquacalda, Pianoconte e Quattropani) e nelle numerose borgate, che distano diversi chilometri dall'ufficio postale, che smista la corrispondenza in arrivo.

La disfunzione segnalata con la presente, che a mio parere configura **un'interruzione di pubblico servizio**, oltre a creare disagi e danni per i destinatari **sfregia, fortemente, l'immagine della società che rappresenta e attenua il circuito di fiducia tra utenti e Poste.**

Il sig. Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, cui la presente viene rimessa in copia, è pregato di avviare un'indagine per accertare la responsabilità del funzionario di Poste Italiane che ha messo in crisi l'importante servizio.

Nella speranza che Ella adotti, con la massima urgenza, i provvedimenti volti a garantire, su tutto il territorio delle Isole Eolie, servizi di qualità specifica, nel settore recapito, ringrazio e porgo cordiali saluti.

Lipari, 15/02/2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Subba Giuseppe', enclosed within a large, loopy circular flourish.